

クリエイティブ・ウィザード 成功事例

野島真樹さん (多摩立川)

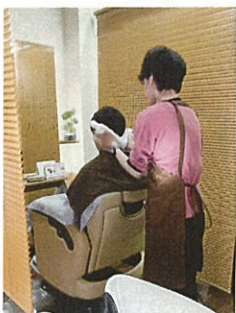
「実際にクリエイティブ・ウィザードのブロック講習を受講したのはコロナ禍前の令和元年で、内容を聞いてとても納得できました。料金改正について考えているタイミングでもあったので分割料金や時間軸のないプラス料金など、元々やりたいと思っていた事を「やろうよ!」と言ってくる講習で非常に背中を押されました。



直近では一昨年10月に総合調髪料金を5,500円から6,500円(税込)に改定し、今春には7,000円に改定予定です。とはいえ平日と土日の料金に差を付けたり、前日の18時までに予約を取った方には毎回500円引きなどの工夫をしています。平日メニューの導入でシニア層はほとんど平日に予約を取ってくださるようになりました。予約は公式LINEを主に使用しているので電話対応で施術が遮られることが減りましたし、Time Treeで予約管理する事でスタッフ間での共有も簡単になりました。

キャッシュレス決済も多種取り入れていて、4~5割のお客様にご利用いただいている状況です。料金改正に伴って失客は多少ありましたが、売上は上がっています。料金で来ていた方たちではなく、新規客も含め自店のサービスに価値を見出して来店される方が増えてきたと感じます。

講習ではメニュー内容を変えずに新規客の料金を上げるダブルスタンダードの方法を聞き理解しましたが、私はサービスを変えずに値上げというのは少し気が引けてしまったのが正直なところです。自店では料金改正の理由をさらなるサービス向上のためとお客様にお伝えしているので、時間はかからないオプションとして顔そり後のシートマスクのサービスを加えることにしました。他店と違うサービスを提供することが来店しているお客様のステータスになると考えています。



今後の目標としては従業員の雇用形態をより整えていくことです。スタッフは2名おり、現在も働き方改革には着手して完全週休

今後の営業のための「気づき」「夢」「目標」がきっと見つかるはず！
プロジェクトチームがわかりやすくプレゼンします！

【対象の方】

- ①料金を変化させたい方
- ②「現在総合調髪料金が適正価格より低いと思われる方」
- ③「売り上げ-支出=利益がマイナスの方」(社会保険・社会貢献)
- ④「働き方改革(労働時間の短縮)をしたい方」

※講習ご希望の方は当該支部へお問い合わせください。

2日、営業時間は9時~18時で8時間労働としています。給与面も時代に合わせて上げていきたいですし、組合員の高齢化も進んでいる中でゆくゆくは事業譲渡なども視野に入れているので私の持っている技術はどんどん伝えて次の世代に繋げていきたいと思っています。



私は東理同組の事業の「東京しゃべ・しゃんぶー」の講師として講習に立つこともあります。コロナ禍を経てから高齢の組合員さんにご参加いただくことが少なくなりました。料金改正に関しても新しいことに対する意欲が下がってしまっているのかなと感じます。しかし自分たちのサロンワークを見直して細分化していくと、カウンセリングから始まりカット・シャンプー・顔剃り・スタイリング等ベーシックな事から、眉カットやアイブロー、耳の産毛剃り、マッサージなどなど、こんなにもいろんなことをやる商売は他にないと思います。それだけの技術を持っている組合員さんほもっと自信を持って料金改正に踏み切っても良いと思います。

さらに「うちでできるさらに良いサービスって何だろう?」と改めて検証し、自店で特化したい技術やサービスを決めて、売り出していくことが大切になってくると感じますし、私のように時間や手間のかからないサービスを付加して料金改正をすることも一つの手段ではないでしょうか。今後の理容業界は「カット&スタイル」を目指すところから、時代やオーナーの年齢に照らし合わせた「身だしなみ&特化サービス」へと、考え方を变えるだけで料金改正、そしてさらに進化ができると思います。」



東理同組女性部 生き生き女性応援プログラム

「栄養クリニックとテーブルマナー研修会」

東理同組女性部では、12月4日(月)午前11時より女子栄養大学(豊島区駒込)において「栄養クリニックとテーブルマナー講座」を開催しました。第1部は、女子栄養大学の教授を講師としてお招きし、更年期の不調と対処法を中心に骨、腸活などをおりませながら「食と健康」をテーマに講演が行われました。

第2部では、テーブルマナー講座として、大学の講師の方がテーブルマナーの歴史から食事の作法、中座の仕方とタイミング、食事が終わったときの退席方法などを、フランス料理コースを味わいながら懇切丁寧に指導していただきました。参加者は知らないことをいろいろ学べ、和やかな雰囲気の中楽しい研修会となりました。

